

Algemene Voorwaarden

Opleidingen, trainingen, workshops en presentaties van Zingen in de Zorg

Versie juni 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen, workshops, masterclasses, presentaties, online bijeenkomsten en overige activiteiten die worden georganiseerd door Zingen in de Zorg.

Door inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

1. Inschrijving

Inschrijving vindt plaats via het inschrijfformulier op de website van Zingen in de Zorg (www.zingenindezorg.nl) of via een door Zingen in de Zorg verstrekt digitaal inschrijfformulier.

De inschrijving is definitief zodra deze door Zingen in de Zorg schriftelijk of per e-mail is bevestigd.

Zingen in de Zorg behoudt zich het recht voor een opleiding, training of workshop te annuleren of te verplaatsen indien daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van een docent of andere onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

2. Betaling

Voor de Opleiding tot Zorg-Zanger(es) ontvangt de deelnemer twee facturen:

- een factuur voor het inschrijfgeld;
- een factuur voor het resterende opleidingsbedrag.

Het inschrijfgeld dient als reservering van een opleidingsplaats en wordt na betaling niet gerestitueerd.

Workshops, trainingen, masterclasses en presentaties dienen volledig vooraf te worden betaald.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Wanneer betaling uitblijft, behoudt Zingen in de Zorg zich het recht voor deelname op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

3. BTW

Alle door Zingen in de Zorg aangeboden opleidingen, trainingen en overige activiteiten zijn belast met 21% BTW, tenzij wettelijk anders bepaald.

4. Annulering door de deelnemer

Annulering dient altijd schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

Bij annulering tot vier weken vóór aanvang van de opleiding of activiteit wordt het reeds betaalde opleidingsbedrag gerestitueerd, met uitzondering van het inschrijfgeld.

Bij annulering binnen vier weken vóór aanvang vindt geen restitutie plaats.

In geval van langdurige ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden kan de deelnemer een schriftelijk verzoek tot restitutie indienen. Zingen in de Zorg beoordeelt een dergelijk verzoek zorgvuldig en naar redelijkheid. Aan eerdere besluiten kunnen geen rechten worden ontleend.

Deelnemers mogen hun plaats uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming overdragen aan een vervangende deelnemer.

5. Annulering door Zingen in de Zorg

Wanneer een opleiding of activiteit door Zingen in de Zorg wordt geannuleerd, ontvangt de deelnemer het reeds betaalde cursusgeld volledig terug, tenzij in overleg een alternatieve datum of vergelijkbare activiteit wordt aangeboden.

Zingen in de Zorg is niet aansprakelijk voor overige gemaakte kosten, zoals reis-, verblijf- of vervangingskosten.

6. Tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van een opleiding door de deelnemer bestaat geen recht op restitutie van reeds betaald cursus- of opleidingsgeld.

7. Beëindiging door Zingen in de Zorg

Zingen in de Zorg kan deelname aan een opleiding beëindigen wanneer een deelnemer:

- niet voldoet aan de toelatingsvoorwaarden;
- structureel de voortgang van de groep belemmert;
- zich onbehoorlijk gedraagt tegenover mededeelnemers of docenten;
- handelt in strijd met deze algemene voorwaarden of de huisregels.

De beëindiging wordt schriftelijk bevestigd.

Indien Zingen in de Zorg besluit de deelname te beëindigen vanwege onvoldoende geschiktheid voor de opleiding, kan maximaal het lesgeld van vier nog niet gevolgde lessen worden gerestitueerd. Inschrijf- en examengelden worden niet terugbetaald.

8. Uitval van lessen

Bij ziekte of verhindering van een docent zal Zingen in de Zorg zich inspannen om passende vervanging te regelen of een alternatieve lesdatum aan te bieden.

Incidentele wijzigingen of verplaatsingen geven geen recht op restitutie.

9. Intellectueel eigendom

Alle lesmaterialen, presentaties, handleidingen, werkvormen, video's, afbeeldingen, teksten, muziekarrangementen en overige opleidingsmaterialen blijven eigendom van Zingen in de Zorg.

De BASE©-methode, de Zing-Cirkel, de opleidingsprogramma's en overige door Zingen in de Zorg ontwikkelde methodieken zijn intellectueel eigendom van Zingen in de Zorg.

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming lesmateriaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, verspreiden, opnemen, publiceren of commercieel te gebruiken.

10. Beeldmateriaal

Tijdens opleidingen, workshops of andere activiteiten kunnen foto's en videobeelden worden gemaakt.

Wanneer deelnemers herkenbaar in beeld worden gebracht voor promotionele doeleinden, vraagt Zingen in de Zorg hiervoor vooraf toestemming.

Het maken van beeld- of geluidsopnamen door deelnemers tijdens lessen of trainingen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Zingen in de Zorg.

11. Vertrouwelijkheid

Tijdens opleidingen kunnen praktijkvoorbeelden, persoonlijke ervaringen en casuïstiek worden besproken.

Alle deelnemers behandelen deze informatie vertrouwelijk.

Persoonsgegevens of informatie over cliënten, mededeelnemers, organisaties of docenten mogen niet zonder toestemming met derden worden gedeeld.

12. Privacy

Zingen in de Zorg verwerkt persoonsgegevens conform de geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Meer informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring op de website van Zingen in de Zorg.

13. Nieuwsbrief

Na inschrijving kan Zingen in de Zorg deelnemers informeren over vergelijkbare opleidingen, trainingen, bijeenkomsten en ontwikkelingen.

Iedere ontvanger kan zich op ieder gewenst moment kosteloos afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

14. Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van Zingen in de Zorg geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke en mentale belastbaarheid.

Zingen in de Zorg is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Iedere aansprakelijkheid van Zingen in de Zorg is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat voor de betreffende opleiding of activiteit is betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

15. Overmacht

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte van docenten;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- extreme weersomstandigheden;
- uitval van locaties;
- technische storingen;
- calamiteiten;
- overige omstandigheden waarop Zingen in de Zorg redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

In geval van overmacht heeft Zingen in de Zorg het recht een activiteit te verplaatsen, online aan te bieden of te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.

16. Online onderwijs

Bij online lessen is de deelnemer zelf verantwoordelijk voor een goed functionerende internetverbinding, geschikte apparatuur en een rustige leeromgeving.

Online lessen mogen niet worden opgenomen of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zingen in de Zorg.

17. Klachten

Zingen in de Zorg streeft naar kwalitatief hoogwaardig onderwijs.

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@zingenindezorg.nl.

Binnen 14 dagen ontvangt de indiener een ontvangstbevestiging en een inhoudelijke reactie of een indicatie van de termijn waarbinnen de klacht wordt behandeld.

Klachten worden vertrouwelijk behandeld en waar mogelijk in onderling overleg opgelost.

18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Zingen in de Zorg en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zingen in de Zorg is gevestigd.

19. Slotbepalingen

De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is gepubliceerd op de website van Zingen in de Zorg.

Zingen in de Zorg behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Zingen in de Zorg naar redelijkheid en billijkheid.
